



Kofinanziert durch das
Programm Kreatives Europa
der Europäischen Union



Troubleshooting, Tipps und Tricks **DEAR NOrA – Stadt als Hinterbühne**

Grüß dich!

Digitale Formate sind manchmal anfällig für dies und das – von Updates über Änderungen an bestimmten verwendeten Tools bis hin zu sehr individuellen Bugs – das Repertoire ist mannigfaltig.

Dies ist ein kleines "Erste Hilfe-Set", das ständig aktualisiert wird, sobald wir auf neue Probleme stoßen. Solltest du für dein Problem hier (noch) keine Lösung finden, dann melde dich bitte unter jungestheater@landestheater-linz.at und wir bemühen uns darum, dir zu helfen!

Aber los gehts mit dem, was wir bereits wissen:

Du musst den QR-Code von NOrA einscannen (mit deinem Smartphone oder einem Tablet) - das funktioniert, indem du die Foto-App öffnest, als wolltest du ein Foto machen – dann erscheint ein Link, auf den man drücken kann und der Browser öffnet sich. Du kannst aber – falls z.B. dein Standardbrowser am Android Firefox ist, du aber unserem Hinweis, besser den Chrome Browser zu nutzen, folgen willst, auch direkt in den Chrome-Browser folgenden Link eingeben: www.dear-nora.at.

Dein Device/der Browser, mit dem du NOrA startest, braucht folgendes:

- Eine Internetverbindung (mobile Daten oder WLAN) – es wird ca. ½ Gigabyte verbraucht.
- Zugang zu deinen Standortdaten und deiner Kamera – die Anleitung dazu findest du im allgemeinen Dokument [hier](#) unten bei STÜCKINFO.
- Ton einschalten (am besten du nutzt Kopfhörer und noch besser wäre es du nutzt nur einen Kopfhörer, um deine Umgebung immer wahrnehmen zu können).

How to start:

Im Startbildschirm: nach der Einwilligung teilzunehmen, indem du auf "Starte NOrA" klickst, sollte dich der Avatar von NOrA begrüßen, sobald der Bildschirm nicht mehr türkis ist und du unten auf den Button „Starte NOrA“ klickst.

Was für ein "Starte NOrA" Button?

Sollte der "Starte NOrA" Button nicht da sein, schau, ob du über die Einstellungen deines Browsers (drei Punkte oder drei Striche oben) den Zoom deines Browserbildschirms verändern oder auf „Desktopwebseite“ umschalten kannst.

“Das ist keine sichere Verbindung” - sagt mir das Internet

Beim Scannen des QR-Codes kann diese Meldung erscheinen – wenn du auf “erweitert” und “weiter zu dear-nora.at” klickst, wird die Seite wieder als “sicher” angezeigt. Wenn du dem nicht traust, gib dear-nora.at direkt in den Browser ein.

Nach der Begrüßung gehts nicht weiter

Sollte es nach der Begrüßung und dem Button nicht weitergehen und du siehst nur einen sich ständig drehenden Kreis, check zuerst noch einmal, ob Standort und Kamera freigegeben sind.

Meine Spielfigur steht in einem Fluß

Die Karte erscheint, aber deine Figur ist jedenfalls nicht dort, wo du und dein Smartphone/Tablet sich befinden: Überprüfe bitte, ob du den Button “Genauer Standort” in der Standortfreigabe aktiviert hast.

Ich werde gebeten, Motoriksensoren / motion sensors und soll den Zugriff auf Bewegung und Ausrichtung zulassen

Erscheinen diese Aufforderungen im Start: Ja, das solltest du zulassen, sonst funktioniert NOrA spätestens bei den Augmented Reality Elementen nicht mehr. Solltest du schon “Nicht freigeben” geklickt haben – starte die Anwendung erneut (du kannst das Intro von NOrA aus genau solchen Gründen mit dem “Überspringen” Button überspringen) und die Freigabe-Bitte kommt erneut.

Alles kaputt

Sollte das nicht helfen, oder solltest du die Einstellungen nicht finden, kannst du es evtl. in einem anderen Browser versuchen. Kopiere den Link dear-nora.at dort hinein. Bei Android hat sich Chrome, bei Apple Safari als Browser eindeutig bewährt.

Warum sehe ich denn eine Stadtkarte?

Ganz einfach, damit du dich orientieren kannst. Die lila Kreise sind deine Aufgabenziele. Um zu schauen, wo du überall hinmusst, kannst du in der Kartenansicht unten auf den “Waypoints”-Button klicken und du siehst, welche Orte es gibt und wo du schon warst (da ist das Häkchen grün).

Meine Spielfigur behauptet, viel weiter vom nächsten Ort/Waypoint entfernt zu sein, als ich bin

Kein Problem, manchmal braucht es etwas Zeit, den aktuellen Standort anzusteuern. Bewege dich einige Schritte hin & her und es sollte einrasten.

Hilfe, ich will zu einem Ort/Waypoint, aber es wird mir nur der andere nebendran angezeigt

Manchmal, wenn die Standortdaten sich noch nicht eingependelt haben, verschwimmt deine aktuelle Position. Versuch einfach, auf das Foto in dem runden Kreis des Ortes zu tippen, wo du eigentlich hin willst – dann springt es meist um.

Wie soll denn das mit dem “Scanne AR” funktionieren?

Das funktioniert per Klick auf den Button, aber erst, wenn der sich dunkel eingefärbt hat - dafür musst du nah genug am Ort/Waypoint sein bzw. dein Standort muss für die Anwendung als nah genug lesbar sein.

Ich sehe lila Kreise, aber kein Foto des Orts/Waypoints darin

Wir können es dir nicht sagen – das passiert manchmal – nicht verzagen, laufe ein paar Schritte hin und her und idR löst sich das Problem von selbst.

Ich höre plötzlich an einem Ort/Waypoint keinen Ton mehr

Refreshe den Browser nochmal – dann sollte es funktionieren.

Hilfe ich bin mittendrin rausgeflogen

Starte neu und es sollte wieder funktionieren. Dein ganzer Fortschritt ist weg? – Macht nichts. Du kannst in der Waypoint-Übersicht (Logbuch) auch selbst Häkchen setzen. Einfach Haken antippen.

Ich stehe am Ort/Waypoint, habe gescannt und nichts passiert

Möglichkeit a: schau dich vorsichtig und langsam um, ob die Figuren nur woanders stehen, als erwartet

Möglichkeit b: starte den Ort/Waypoint neu - zurück zur Karte und nochmal scannen

Die Figuren sind da, aber stehen sehr ungünstig - zwischen lauter Menschen, am Weg o.ä.

Starte den Scan des Orts/Waypoints neu - zurück zur Karte und nochmal scannen. Oder suche zuerst einen anderen Waypoint/Ort auf und komm später noch einmal zurück.

Sieht cool aus! Aber wie mache ich jetzt davon ein Foto?

Du kannst schon Screenshots machen – aber Achtung: sieh zu, dass du keine fremden Menschen auf den Fotos hast (und bekannte Menschen auch nur, wenn sie einverstanden sind). Manchmal stürzt die Anwendung beim Anfertigen von Screenshots ab. Dann schau hier: **Hilfe ich bin mittendrin rausgeflogen**