

Das Landestheater Linz und das Bruckner Orchester Linz sind in der OÖ. Theater und Orchester GmbH (TOG) zusammengefasst. Mit mehr als 800 Mitarbeiter*innen aus über 40 Nationen ist das Unternehmen die größte Kultureinrichtung des Landes Oberösterreich. Mit rund 350.000 Besucher*innen und rund 10 Mio. EUR an Kartenerlösen zählt die TOG zu den zehn bestbesuchten und umsatzstärksten öffentlichen Theaterunternehmen des deutschen Sprachraums.

Für unser Kartenservice-Team suchen wir zum ehestmöglichen Eintritt eine*n

MITARBEITER*IN KARTENSERVICE (M/W/D)

38 h

Zu Ihren Aufgaben zählen

- Verkauf von Theaterkarten (Vorverkauf, Vorstellungskassen); Abonnements, Gutscheinen, Merchandising-Artikeln etc.
- Bearbeitung von Onlinebestellungen und allgemeine E-Mail-Korrespondenz
- Beratung zu Programmen, Abonnements, Serviceangebote usw.
- Erfassung, Verwaltung und Pflege von Kundendaten; Bürotätigkeiten wie Mailingversand
- Unterstützung bei der administrativen Betreuung der Ticketing Software

SIE bieten uns

- abgeschlossene Ausbildung und mehrjährige Erfahrung im Verkauf/Ticketing
- Idealerweise Kenntnisse und Erfahrungen in der Anwendung einer Ticketing Software (z. B. JetTicket), sehr gute allgemeine EDV-Kenntnisse (MS Office) bzw. sehr gutes EDV-Verständnis
- Erfahrung in und Freude an der Arbeit am Telefon (idealerweise mehrjährige Tätigkeit in einer Verkaufsabteilung oder in einem Call Center)
- überdurchschnittliche Kunden- und Serviceorientierung; freundliches Auftreten
- ausgeprägtes Interesse an Kunst und Kultur, idealerweise am Theater
- Genauigkeit, Verlässlichkeit; Selbstständigkeit, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten/ Abend- und Wochenendarbeit
- Grundkenntnisse im Rechnungswesen
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Grundkenntnisse Englisch

WIR bieten Ihnen

- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe
- Integration in ein engagiertes und dynamisches Team
- ein Monatsentgelt von derzeit € 2.242,50 brutto, 14 x jährlich (*lt. Kollektivvertrag, Vordienstzeiten werden berücksichtigt*).

Wir laden insbesondere Damen und Herren, die in der Reisebranche im Verkauf tätig sind und Interesse für Kultur und Theater mitbringen, und auch **Menschen mit besonderen Bedürfnissen** ein sich zu bewerben und bitten um Hinweis in Ihrer Bewerbung.

Erfüllen Sie unser Anforderungsprofil und würden gerne in einem der führenden Kulturbetriebe Österreichs mitarbeiten? Worauf warten Sie dann noch?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Betreff „MA Kartenservice“ bis Sa, 31. Juli 2021 ausschließlich per E-Mail an bewerbung@landestheater-linz.at.