

Das Landestheater Linz und das Bruckner Orchester Linz sind in der OÖ. Theater und Orchester GmbH (TOG) zusammengefasst. Mit mehr als 800 Mitarbeiter:innen aus über 40 Nationen ist das Unternehmen die größte Kultureinrichtung des Landes Oberösterreich. Mit rund 350.000 Besucher:innen und rund 10 Mio. EUR an Kartenerlösen zählt die TOG zu den zehn bestbesuchten und umsatzstärksten öffentlichen Theaterunternehmen des deutschen Sprachraums.

Für unser Kartenservice-Team suchen wir ehestmöglich_eine:n

LEITER:IN KARTENSERVICE (M/W/D)

38 H

Zu Ihren Aufgaben zählen

- Führung, Motivation und Disposition aller Mitarbeiter:innen des Kartenserviceteams
- Verantwortung für die Abwicklung des Verkaufs von Theaterkarten, Abonnements, Gutscheinen und Merchandising-Artikeln, auf verschiedensten Kanälen (Abendkasse, Vorverkaufskassa, Online-Verkauf, telefonischer Verkauf, Gruppenbuchungen)
- Verantwortung für die optimale Information und Beratung von Besucher:innen und Abonent:innen sowie für die Kommunikation mit unseren Kund:innen, Koordination des Beschwerde-Managements
- Qualitätsmanagement und Führung eines IKS im Bereich des Kartenservice

SIE bieten uns

- Erfahrung in der Führung eines Teams von etwa zehn Mitarbeiter:innen
- abgeschlossene Ausbildung bzw. mehrjährige Erfahrung im Verkauf/Ticketing (etwa in Branchen wie Kultur, Sport, Reisen, Fluglinien, oder ähnlichem)
- überdurchschnittliche Kunden- und Serviceorientierung, freundliches Auftreten, Erfahrung im Kontakt mit Kund:innen sowohl im persönlichen Austausch als auch am Telefon
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten/ Abend- und Wochenendarbeit
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit, Genauigkeit und Verlässlichkeit
- von Vorteil sind gute allgemeine EDV-Kenntnisse (MS Office), Erfahrungen in der Anwendung einer Ticketing Software sowie Grundkenntnisse im Rechnungswesen
- Wünschenswert sind Interesse an Kunst und Kultur, idealerweise am Theater

WIR bieten Ihnen

- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem der zehn größten Theaterunternehmen des deutschen Sprachraums
- Integration in ein engagiertes und dynamisches Team
- ein Monatsentgelt von mind. € 3.000 brutto, 14 x jährlich, basierend auf LD14 und einer Pauschale für Mehrdienstleistungen (exakte Entlohnung abhängig von der Anrechnung von Qualifikation/ Vordienstzeiten, Bereitschaft zu höherer Abgeltung ist gegeben).
(lt. Kollektivvertrag, exakte Entlohnung abhängig von der Anrechnung von Vordienstzeiten und allfälligen Pauschalierungen von Mehrdienstleistungen, Bereitschaft zu höherer Abgeltung ist gegeben).

Erfüllen Sie unser Anforderungsprofil und würden gerne in einem der führenden Kulturbetriebe Österreichs an einer zentralen und verantwortungsvollen Position mitwirken?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Betreff „Leitung Kartenservice“ ausschließlich per E-Mail an bewerbung@landestheater-linz.at.